

アクセル光重要事項説明

「アクセル光」（以下「本サービス」といいます）は、株式会社 Join が販売し、株式会社レキオス（以下「当社」といいます）が提供するサービスです。本重要事項説明書では、ご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意について案内しておりますので、最後まで必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。当社の定める「アクセル光に関する利用規約」、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）の定める「IP 通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。本サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス販売事業者：株式会社 Join サービス提供事業者：株式会社レキオス サービス名称：アクセル光
サービス提供エリア：NTT 東日本のホームページ及び NTT 西日本のホームページで得られる「フレッツ光ネクスト」の提供可能エリアに準ずる
(NTT 東日本) <https://flets.com/app2/cao/prefselect/index/>
(NTT 西日本) https://flets-w.com/cart/?etc_data_kks=kantan%3D1%40/

サービス概要

- 本サービスは、アクセル光に関する利用規約に基づいて提供される当社のサービスの総称をいいます。
- 最大通信速度：概ね 10Gbps、5Gbps、2.5Gbps、1Gbps、200Mbps、100Mbps
- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本及び NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては大幅に低下する場合があります。
- 通信速度は、光アクセス回線のタイプ（品目）、お客様のお住まいの地域により異なります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込みを取り消しさせていただく場合があります。
- 本サービスをご利用の場合はフレッツ・v6 オプションの加入が必須となります。

ご契約について

- 本サービスは、NTT 東日本及び NTT 西日本の光コラボレーションモデル（フレッツ光の卸提供）を利用した、当社が提供するサービスです。
- 本サービスは、NTT 東日本及び NTT 西日本のネットワークを利用しますが、NTT 東日本及び NTT 西日本が提供するサービスではありません。
- 本サービスは、NTT 東日本及び NTT 西日本 フレッツ光ネクストサービス提供エリアのみサービス提供が可能となります。ただし一部行政区分と異なる場合があります。
- 個人の場合、18 歳未満は親権同意書と親権者の本人確認が必要です。
- ご契約締結後、開通前に「開通のご案内」を送付させていただきます。ご契約内容に相違がないかご確認ください。
- 工事日確定日が契約締結日となります。

料金について

- 初期費用は発生しません。月額費用として、月額基本料、専用ルーターレンタル費用等がかかります。
- フレッツ・v6 オプションサービスのお申込みは当社が代行して行います。なお、事業者変更にてお申込みの際、既存の契約にフレッツ・v6 オプションが付与されていなかった場合は初期費用として別途 2,200 円がかかります。
- 本サービスにおける料金については、当社からお客様に請求いたします。
- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。デビットカードはご利用いただくことができません。なお、口座振替をご希望の場合、振替手数料 550 円が毎月発生します。
- 支払期日までに支払いがなく、コンビニエンスストアの払込票の発行、その他収納代行会社を通じた請求が必要になった際には、その発行手数料及び送料相当額が加算されます。
- 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなり、翌月請求となります。ご利用開始月および解約月の月額費用は日割り計算にて請求いたします。
- 毎月のお支払い方法が口座振替の場合、毎月 27 日に引き落としを実施します。ただし、27 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に実施いたします。クレジットカードの場合は、毎月 13 日に決済を行います。
- 何らかの理由で口座振替、クレジットカード決済ができなかった場合、振込の請求書を発行します。なお、2 ヶ月連続お支払いがない場合、サービスを一時停止させていただきます。再開通には最大 36 時間かかります。
- ご契約お客様の責めに帰すべき事由による回線の利用停止・再開通には、利用停止及び再開通ごとに 1,100 円の手数料が発生いたします。
- サービス開通後、ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

サービスについて

- 本サービスは、専用のルーターが必要です。
- 本サービスは、既存共有網のポトルネックを回避し、当社独自の通信網へと接続してご利用いただけます。
- 光開通後、当社より送付している専用ルーターと接続することで本サービスをご利用いただけます。接続方法は「開通のご案内」及び「インターネット接続ガイド」をご参照の上、契約者様にて行って頂きます。お電話でのサポートも対応可能となります。
- 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、100Mbps の通信速度に対応した機器・環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- 一部 1Gbps の通信速度に対応していないエリアもございます。
- ご利用のパソコン等の OS により一部対応していない機能があります。

転用について

- NTT 東日本及び NTT西日本の提供するフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する本サービスへ契約を変更されることを「転用」といいます。
- 本サービスは、転用開通後に商品変更として当社にて手続きが必要となります。転用開通から最大 10 営業日後に手続き完了とします。
- 転用は、お客様自身で NTT 東日本及び NTT西日本から転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに当社へ転用のお申込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があり、有効期限を過ぎた場合にはあらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
- NTT 東日本及び NTT 西日本から発行された転用承諾番号の有効期限は発行日から 15 日となりますが、お申込み時点で残りの有効期限が 5 日以上残っている必要があります。
- サービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては転用前と比較し料金が安くない場合があります。
- レキオス光への転用をご検討中の方は、あらかじめ NTT 東日本及び NTT西日本のホームページの転用のご案内ページをご確認ください。
NTT 東日本：<https://flets.com/app4/input/index/>
NTT 西日本：<https://flets-w.com/collabo/tenyou/>
- 転用が可能なサービス品目は、NTT 東日本及び NTT西日本が提供するフレッツ光ネクストに限りです。
- NTT 東日本及び NTT西日本のフレッツ初期工事費を分割払いでお支払いされているお客様が、初期工事費の分割支払い期間中に本サービスへ転用された場合には、残額を当社から引き続き分割もしくは一括で請求いたします。
- NTT 東日本及び NTT西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始から転用後の期間を通算して 24 ヶ月以内に本サービスを解約された場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から 15 ヶ月以内に解約した場合は最大 22,000 円、16 ヶ月目以降 24 ヶ月目以内に解約した場合は最大 11,000 円）を当社から請求いたします。
- 現在契約中のプロバイダの解約手続きは、お客様自身で行う必要があります。契約内容によっては解約金が発生する場合があります。
- 現在契約中のプロバイダで受けているサービス（メールアドレスなど）は、転用後ご利用頂けない場合があります。継続可否については、現在契約中のプロバイダへご確認ください。
- 転用後、フレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび CLUB NTT-West ポイント、または各種コンテンツがご利用いただけなくなります。フレッツ光の会員専用ポイントは、転用後消滅します。
- NTT 東日本及び NTT 西日本で契約されていた「ひかり電話、フレッツ・テレビ伝送サービス、リモートサポートサービス」以外のオプションサービスは、引き続き NTT 東日本または NTT 西日本とのご契約となります。また、当社解約後は NTT 東日本及び NTT 西日本でのオプション契約も自動的に解約となります。
- ひかり TV は株式会社 NTT ぷらら提供しているサービスです。当社では、ひかり TV を提供しておりません。ひかり TV 契約継続有無については NTT 東日本及び NTT 西日本へお尋ねください。

事業者変更について

1. 転入

- 他社コラボレーション事業者が提供する光回線サービスをご利用されているお客様が、当社の提供する本サービスに変更されることを「事業者変更」といいます。
- 本サービスは、事業者変更工事完了後に商品変更として当社にて手続きが必要となります。事業者変更工事完了後から最大 10 営業日後に手続き完了とします。
- 事業者変更でお申込みする場合、契約 ID と事業者変更承諾番号が必要となります。事業者変更承諾番号はお客様自身で 契約中の光コラボレーション事業者より取得していただけます。事業者変更承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらためて事業者変更承諾番号の取得が必要となります。
- 事業者変更承諾番号の有効期限は発行日から 15 日となっておりますが、お申込み時点で残りの有効期限が 5 日以上あることを確認してお申込みください。
- サービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては事業者変更前と比較し料金が安くない場合があります。
- 事業者変更に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 変更元事業者と当社が提供する付加サービスに相違がある場合、NTT より別途請求(1,980 円)及び情報開示承諾を行う必要があります。

- 現在契約中のコラボレーション事業者で受けているサービス（メールアドレスなど）は、事業者変更後ご利用頂けない場合があります。継続可否については、現在契約中のプロバイダへご確認ください。
- 現在契約中のコラボレーション事業者の契約内容は引き継ぎません。契約内容によっては解約金が発生する場合がありますので、現在契約中のコラボ事業者へご確認ください。
- ひかり TV は株式会社 NTT ぷらら提供しているサービスです。当社では、ひかり TV を提供しておりません。ひかり TV 契約継続有無については NTT 東日本及び NTT 西日本へお尋ねください。

2. 転出

- 当社から NTT 東日本及び NTT 西日本、または他社コラボ事業者へ契約を変更することを「事業者変更」といいます。
- 事業者変更には事業者変更承諾番号が必要です。発行手数料として 3,300 円を当社よりお客様へ請求いたします。
- 事業者変更承諾番号は発行から 15 日間の有効期限があります。再発行が必要な場合も発行毎に 3,300 円の手数料を当社からお客様へ請求いたします。
- 変更先事業者により、事業者変更のお申し込みに必要な事業者変更承諾番号の有効期限までの残日数が異なります。事前に変更先事業者へご確認ください。
- 事業者変更工事日の前日が本サービスの解約日となります。
- 当社でご利用いただいていたオプションなどのご契約内容は事業者変更工事後から自動的に解約となります。
- 以下のオプションサービスは、変更先事業者により未提供の場合がありますので、ご注意ください。
 - ・ 光電話／光電話エース
 - ・ リモートサービス
 - ・ フレッツ・テレビ伝送サービス
- NTT 西日本エリアにおいては、変更先事業者への事業者変更と同時に移転または品目変更を行うことはできません。
- 変更先事業者への事業者変更のお申し込みおよびお申し込みの取消は、当社で承ることはできません。変更先事業者へご確認ください。

最低利用期間について

- 本サービスの最低利用期間は提供を開始した月から起算して 24 ヶ月間となります。
- 本サービスを解約した場合、解約事務手数料として 20,900 円をお支払いいただきます。
- 契約締結後、お客様都合によるキャンセルはいかなる場合もお受けできません。

工事について

- 派遣工事には、お客様の立会いが必要になります。派遣工事が必要な場合は、NTT 東日本及び NTT 西日本指定の工事会社が実施します。派遣工事にお伺いする前に NTT 東日本及び NTT 西日本の工事担当者からご連絡させていただく場合があります。ただし、お客様の環境によっては派遣工事が不要の場合もあります。
- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、派遣工事費が変更となる場合もございます。
- NTT 東日本及び NTT 西日本もしくは当社から回線終端装置等が事前にご送付され、お客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

保守について

- 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本及び NTT 西日本設備区間だった場合は、NTT 東日本及び NTT 西日本からお客様に連絡する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置・VDSL 装置などが故障した場合、故障修理費用をお客様に請求させていただく場合があります。

本人確認について

- 本サービスの申込みを完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- 本人確認のために本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- 本人確認対象書類は以下の通りです。本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。
 - 個人の場合
 - 運転免許証/日本国パスポート及び補助書類（住民票または公共料金領収書）/身体障害者手帳/精神障害者保健福祉手帳/特別永住者証明書/外国人登録証明書/在留カード/健康保険証及び補助書類（住民票または公共料金領収書）/被保険者証 国民健康保険及び補助書類（住民票または公共料金領収書）/マイナンバーカードカード表面（マイナンバーが記載されている裏面は受領することができません）
 - 法人の場合
 - 法人確認書類（登記簿謄本/現在(履歴)事項証明書/印鑑証明書）及びご担当者様の身分証（上記個人の場合参照）と法人と関係が分かるもの（名刺/社員証/代表者からの委任状）

- 移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか 1 つに加えて下記のいずれか 1 つの補助書類のご提供が必要となります。

▶ 住民票（発行から 3 ヶ月以内のもの）/公共料金領収書（発行から 3 ヶ月以内で現住所の記載のあるもの）

- ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から 7 日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込みが完了しませんので、再度お申込みいただく必要があります。

責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態のため、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などにあたって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容が変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失である場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより、他社との間で生じたトラブル（アカウントの不正利用も含みます）などに関して、一切責任を負いません。

当社が取り扱わないフレッツ光オプションサービスについて

- 当社が取り扱わないフレッツ光オプションサービスについては、NTT 東日本及び NTT 西日本から料金をご請求します。
- NTT 東日本及び NTT 西日本が提供するオプションサービスのご契約があるお客様が、当社の契約者名を変更する場合は NTT 東日本及び NTT 西日本の契約者名を変更することに同意していただきます。なお、変更後の契約者名確認のため、NTT 東日本及び NTT 西日本からご連絡することがあります。

各種お手続き（移転、解約、取消含む）について

- 移転のお申し出は 1 ヶ月前申告が必要となります。なお、移転先が NTT 東日本及び NTT 西日本の設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。
- NTT 東日本エリアから NTT 西日本エリア、または NTT 西日本エリアから NTT 東日本エリアへの移転など、NTT 東西の異なるエリア間での移転の場合、フレッツ光の移転手続きは、新規でのお取り扱いとなります。
- 解約のお申し出は、15 日前申告が必要となります。
- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、解約、取消含む）やお問い合わせ（故障受付含む）は当社にご連絡ください。NTT 東日本及び NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 東日本及び NTT 西日本にご連絡ください。
- 本サービスを解約した場合、オプションサービスも自動的に解約となります。また、NTT 東日本及び NTT 西日本と契約している光回線のオプションサービスも解約となります。

個人情報のお取り扱いについて

- 当社は、別で定める「株式会社レキオス アクセル光 プライバシーポリシー」に基づき、契約者および利用者に関する個人情報を取り扱います。
- サービスの提供にあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 東日本及び NTT 西日本およびサービス提供に必要な他の事業者等に提供することに同意していただきます。

その他

- 他社インターネットサービスから当社の本サービスへ変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、利用規約等でご確認ください。
- 消費税の税率に変動があった場合には変動後の税率を適用し加算します。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

アクセル光に関するお問い合わせ先

アクセル光カスタマーセンター：

TEL：0120-197-975（通話料無料）

※ 受付時間：10:00～18:00（時間外は緊急サービスセンターにて対応）、年中無休

Mail：info@accell-hikari.com

※ 受付時間：24 時間、年中無休

【アクセル光 料金表】

① 初期費用

サービス名称	回線サービス名称	タイプ	契約事務手数料	新規開通工事費
アクセル光	スマートウェイ	戸建て	3,300円 ⇒ 0円	20,900円 ⇒ 0円
		マンション	3,300円 ⇒ 0円	17,600円 ⇒ 0円

② 月額費用

サービス名称	回線サービス名称	タイプ	月額基本料	専用ルーターレンタル費用※
アクセル光	スマートウェイ	戸建て	7,600円	550円
		マンション	6,600円	

※ 専用ルーターは買い取り（19,800円／初回のみ）も可能です。買い取りの場合、専用ルーターレンタル費用は発生しません。

③ アクセル光電話

プラン名称	月額利用料	光電話オプション名称	月額利用料	ホームゲートウェイ レンタル費用
アクセル光電話 基本プラン	550円	ナンバーディスプレイ	440円	550円
		ナンバーリクエスト	220円	
		キャッチホン	330円	
		迷惑電話おことわりサービス	220円	
		着信お知らせサービス	110円	
		自動転送	550円	
アクセル光電話エース	1,650円	上記6オプション+528円分の無料通話サービス付。		

※ アクセル光電話ご契約の場合は、ホームゲートウェイが必要です。

※ 光電話をご利用の場合、1電話番号毎（020からはじまる番号は除く）に、2円(税込)/月額のユニバーサルサービス料の支払いを要します。（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

※ 光電話をご利用の場合、1電話番号毎（020からはじまる番号は除く）に、年間で算定された番号単価の適用月毎に電話リレーサービス料の支払いを要します。年度毎に行われる番号単価の見直しに伴い、電話リレーサービス料も改定されます。番号単価は、電話リレーサービス支援機関として指定されている一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/、および弊社ホームページをご確認下さい。

④ アクセル光電話オプション

サービス名称	月額利用料	備考
追加番号	110円	1番号毎。
複数チャネル	220円	1契約につき2チャネルまで可。
番号ポータビリティ	—	利用料は3,300円／初回のみ。 ※ 上記以外に、NTTより別途休止工事費が発生します。休止工事費用はNTT窓口116番へお問合せください。

⑤ その他オプション

サービス名称	月額利用料	備考
無線LANカード	110円	無線LANカードご契約の場合は別途ホームゲートウェイのレンタルが必要です。
U-NEXT for LEQUIOS MOVIE	2,189円	動画または書籍配信サービス。 初回2,000Pプレゼント+31日間無料お試し付き。
アクセル光安心サポート	550円	スマートフォン、パソコンなどのインターネット接続方法、その他周辺機器設定など、お電話でサポート。
リモートサービス	550円	NTT東日本及びNTT西日本による遠隔サポートサービス。